

**Le rôle médiateur du conflit famille-travail et de l'épuisement émotionnel dans la relation entre les responsabilités des proches aidants, les comportements de présentéisme et d'absentéisme.**

Marie-Ève Beauchamp Legault, M. Sc, CRHA –  
Candidate au doctorat HEC Montréal

Denis Chênevert, D. Sc, CRHA – Professeur  
Titulaire et Directeur du Pôle Santé HEC



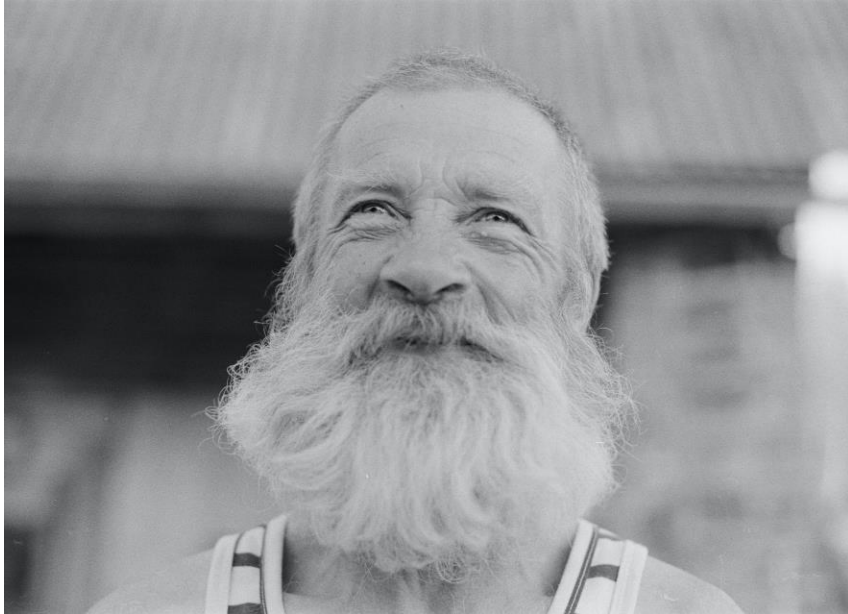
# Contexte : Vieillissement de la population

- Vieillissement généralisé de la population
  - Proportion de la population mondiale âgée de + 60 ans, entre 2000 et 2050 : 11% → 22% (OMS, 2021)
  - Nombre de personnes âgées en perte d'autonomie devrait être multiplié par 4 d'ici 2050 (OMS, 2021)
    - Les personnes vivent plus longtemps et vieillissent avec la présence de maladies chroniques (Hopps et al., 2017)
    - Augmentation de la présence des proches aidants dans la vie des personnes âgées
      - Les proches aidants sont des « personnes non rémunérées (conjoint, partenaire, membre de la famille, ami ou voisin) qui aident les aînés dans les activités de la vie quotidienne et/ou les tâches médicales ». (Family Caregiver Alliance, 2015 – traduction libre).

# Contexte : Impacts pour les travailleurs et les organisations

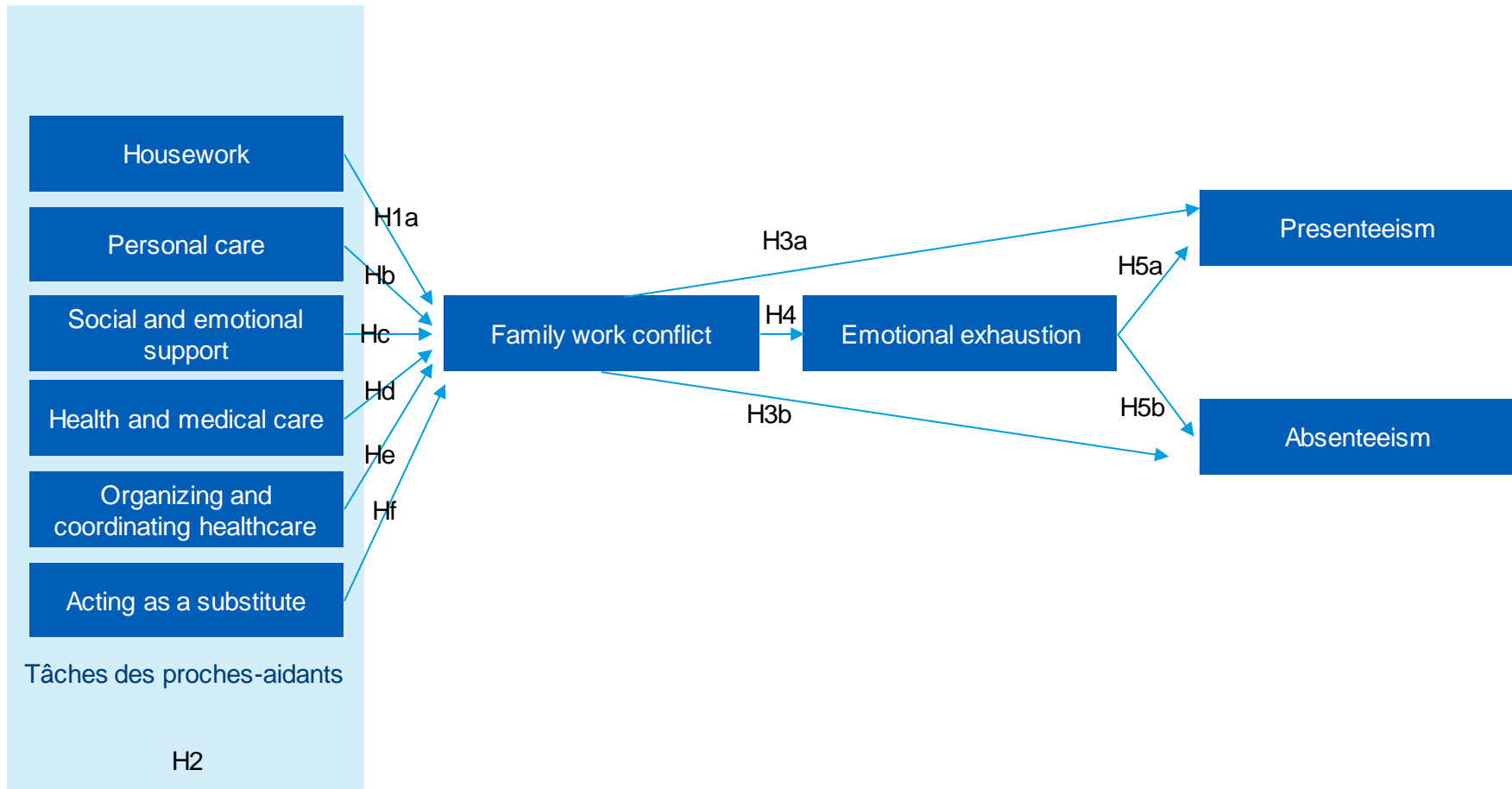
- D'un point de vue organisationnel, le vieillissement de la population n'est pas sans conséquence pour les organisations. Dans les prochaines années, il y aura une présence accrue de salariés qui devront aider une personne vieillissante.
- La charge de la proche aidance a un impact significatif sur les aidants et leur productivité au travail.
- Le présentéisme et l'absentéisme sont les principales causes de perte de productivité au travail chez les proches aidants et seraient plus prévalents chez ces derniers (Hopps et al., 2017; Mazanec et al., 2011).
  - *Présentéisme : Going to work despite feeling unhealthy (physically or psychologically) or experiencing other events that might typically compel absence (Evans, 2004; Johansson and Lundberg, 2004; Vézina et al., 2011).*
  - *Absentéisme : Employee's habitual absence from work (Folger, 2019).*

# But de l'étude



*Comprendre l'effet des tâches liées à la proche aidance sur le présentéisme et l'absentéisme via le conflit famille-travail et l'épuisement émotionnel*

*Cadre conceptuel : Théorie de la conservation des ressources (Hobfoll, 1989)*



# Tâches des proches-aidants – Variables indépendantes



Travaux  
ménagers



Soins  
personnels



Support social et  
émotionnel



Soins de santé  
et médicaux



Coordination des  
soins de santé



Agir comme  
substitut

La recherche sur les effets du rôle d'aidant informel se concentre principalement sur le nombre d'heures investies dans ce rôle (Zacher et Schulz, 2015). Cependant, **nous pensons que la nature des tâches serait un déterminant essentiel pour comprendre les conséquences de la proche aidance sur le présentisme et l'absentéisme.**

# Méthodologie - Échantillon

- Les données de cette étude ont été recueillies (en 2018) au moyen d'un questionnaire en ligne (Qualtrics) auprès de 2600 employés de huit organisations canadiennes
- 1393 questionnaires ont été remplis (taux de réponse de 53,5%).
  - 961 (69%) personnes ont indiqué être proches aidantes
    - Au final, 915 **questionnaires ont été retenus**

## Statistiques descriptives

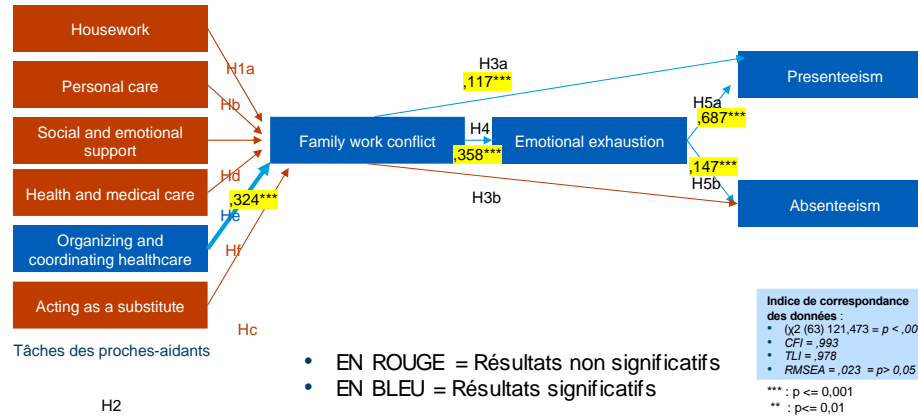
- Sexe : 47,9% hommes (n=438) / 52,1% femmes (n=477)
- Âge moyen : 43,8 ans
- Statut matrimonial : 72,3% sont mariés ou en union libre / 21% vivent seuls / 6,7% sont monoparentale
- Heures de travail par semaine : 38,06 heures

# Méthodologie – Mesures / Analyse

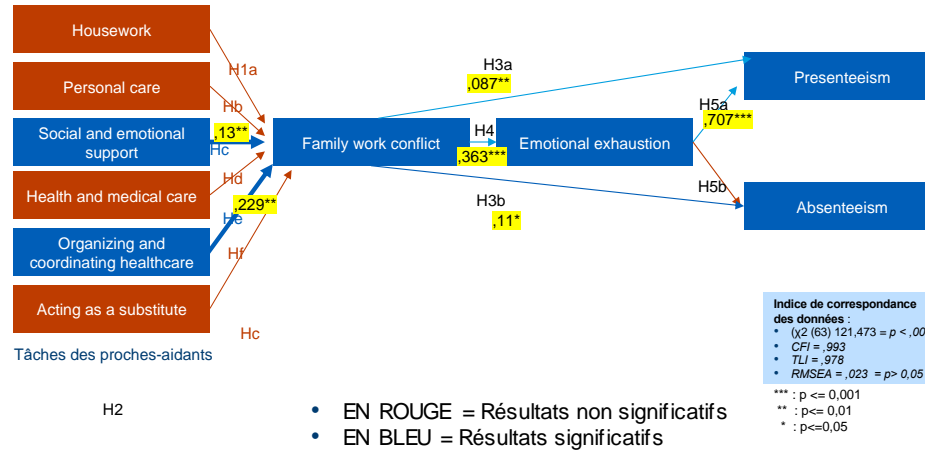
- **Roles of informal senior caregivers** : Une échelle de mesure a été élaborée à partir d'informations tirées de rapports de recherche et de sources gouvernementales. Ces sources décrivent les tâches que les aidants naturels de personnes âgées doivent généralement accomplir quotidiennement (Lecours, 2015 ; Schulz et Elden, 2016). Pour chacune des tâches, les répondants devaient estimer, sur une échelle allant de 0 heure à 10 heures ou plus, combien d'heures au cours du mois écoulé ont été consacrées à une ou plusieurs responsabilités de soins
- **Presenteeism** : *Stanford presenteeism scale (6-items)* ( $\alpha = 0,84$ ).
- **Absenteeism** : Création d'un score global (Moyenne) - l'absentéisme a été mesuré au moyen de trois questions demandant aux répondants de signaler, au cours des trois derniers mois, le nombre de jours (de 0 à 10 jours et plus) pendant lesquels ils n'ont pas pu se présenter au travail ou effectuer leur travail habituel en raison de problèmes de santé, de responsabilités envers leurs enfants ou de responsabilités envers une personne âgée (65 ans et plus).
- **Family-work conflict** : mesurée à l'aide de trois éléments de la sous-échelle "échelle de conflit entre le travail et la famille" mesurant le conflit entre la famille et le travail ( $\alpha = 0,77$ ) (Guttek et al., 1991).
- **Emotional exhaustion** : Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) (Maslach et al., 1996). (5-items) ( $\alpha = .91$ )
- La modélisation des équations structurelles (SEM) a été faite avec IBM SPSS AMOS 27.0 pour tester toutes les hypothèses
- Variables contrôles : Âge, sexe



## Résultats - Hommes



## Résultats - Femmes



# Implications pratiques - Pistes de solution

- Culture de soutien dans les organisations pour favoriser la conciliation travail-famille pour les proches aidants.
  - Soutien de la direction (flexibilité, former les employés, climat de travail), évitement de conséquences négatives sur la carrière, accommoder les employés qui demandent du temps pour leur famille.
  - Soutien du supérieur immédiat (écoute, justice, équité)
  - Communication / Sensibilisation
- Un meilleur soutien gouvernemental et communautaire
  - Création de politiques en faveur des travailleurs proches aidants (politiques en milieu de travail, politiques de soins à domicile, etc.)
  - Création d'outils de communication/programmes pour aider et soutenir les proches aidants à mieux naviguer dans le réseau de la santé

# Limites et futures recherches

## Limites

- Temps de mesure unique
- Données autorapportées (ex.: Nombre d'heures/tâche...absentéisme...)

## Orientations futures de la recherche

- Conception longitudinale
  - Causalité
  - Présentéisme → absentéisme
- Approche qualitative (pourquoi) (tâches, présentéisme et absentéisme)
- Examiner l'effet de certains aspects du travail (par exemple, la facilité de remplacement, l'organisation (la culture) - (conception multiniveau).
- Intensité de la proche aide (stade)
- Comparaisons internationales

# Bibliographie

- Hopps, Markay, Laura Iadecola, Margaret McDonald et Geoffrey T. Makinson (2017). « The burden of family caregiving in the united states: Work productivity, health care resource utilization, and mental health among employed adults », *Journal of multidisciplinary healthcare*, vol. 10, p. 437-444.
- Family Caregiver Alliance (2015). Récupéré le 1er décembre 2019 de <https://www.caregiver.org/caregiver-statistics-demographics>
- Organisation Mondiale de la Santé (2021). « Faits marquants sur le vieillissement » Récupéré de <https://www.who.int/ageing/about/facts/fr/>
- Mazanec, Susan R., Barbara J. Daly, Sara L. Douglas et Amy R. Lipson (2011). « Work productivity and health of informal caregivers of persons with advanced cancer », *Research in nursing & health*, vol. 34, no 6, p. 483-495.
- Evans, Christopher J. (2004). « Health and work productivity assessment: State of the art or state of flux? », *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, vol. 46, no 6 Suppl, p. S3-S11.
- Johansson, Gun et Ingvar Lundberg (2004). « Adjustment latitude and attendance requirements as determinants of sickness absence or attendance. Empirical tests of the illness flexibility model », *Social Science & Medicine*, vol. 58, no 10, p. 1857-1868.
- Vézina, Michel, Esther Cloutier, Susan Stock, Katherine Lippel, Eric Fortin, Delisle Alain, et al. (2011). *Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail (éqcoessf)*. Institut national de santé publique
- Folger, Jean (2019). *The causes and costs of absenteeism*. Récupéré le March 11th 2020 de <https://www.investopedia.com/articles/personal-finance/070513/causes-and-costs-absenteeism.asp>
- Zacher, Hannes et Heiko Schulz (2015). « Employees' eldercare demands, strain, and perceived support », *Journal of Managerial Psychology*, vol. 30, no 2, p. 183-198.
- Demerouti, Evangelia, P. M. Blanc, Wilmar Schaufeli et Joop Hox (2009). « Present but sick: A three-wave study on job demands, presenteeism and burnout », *Career Development International*, vol. 14, p. 50-68.
- St-Amour, Nathalie, Johanne Laverdure, Annie Devault et Sylvianne Manseau (2005). *La difficulté de concilier travail-famille : Ses impacts sur la santé physique et mentale des familles québécoises*. Institut national de santé publique du Québec, 32 p. Récupéré de <https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/375-ConciliationTravail-Famille.pdf>
- Truzzi, Annibal, Leïce Valente, Ingun Ulstein, Elias Engelhardt, Jerson Laks et Knut Engedal (2012). « Burnout in familial caregivers of patients with dementia », *Revista Brasileira de Psiquiatria*, vol. 34, no 4, p. 405-412.
- Vignoli, Michela, Dina Guglielmi, Roberta Bonfiglioli et Francesco Violante (2016). « How job demands affect absenteeism? The mediating role of work-family conflict and exhaustion », *International archives of occupational and environmental health*, vol. 89.
- Schaufeli, Wilmar B., Arnold B. Bakker et Willem Van Rhenen (2009). « How changes in job demands and resources predict burnout, work engagement, and sickness absenteeism », *Journal of Organizational Behavior*, vol. 30, no 7, p. 893-917.
- Roelen, C. A. M., M. F. A. vanHoffen, J.W. Groothoff, J. de Bruin, W. B. Schaufeli et W. van Rhenen (2015). « Can the maslach burnout inventory and utrecht work engagement scale be used to screen for risk of long-term sickness absence? », *International Archives of Occupational and Environmental Health*, vol. 88, no 4, p. 467-475.
- Schulz, Richard et Jill Eiden (2016). *Families caring for an aging america*. National academies of Sciences, Engineering, Medicine, 366 p.
- Lecours, Chantale (2015). *Portrait des proches aidants et les conséquences de leurs responsabilités d'aidant*. Institut de la statistique du Québec, 10 p. Récupéré de <http://www.statgouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bulletins/coupdoeil-no43.pdf>
- Maslach, Christina, Susan E. Jackson et Michael P. Leiter (1996). *Maslach burnout inventory manual*, 3rd<sup>e</sup> éd., CPP.
- Gutek, Barbara A., Sabrina Searle et Lilian Klepa (1991). « Rational versus gender role explanations for work-family conflict », *Journal of Applied Psychology*, vol. 76, no 4, p. 560-568.